

Anleitung Internetbuchung

Unser Online-Buchungsportal kann über alle Internetseiten von stadtteilauto aufgerufen werden und ist auch für den mobilen Webbrowser optimiert.

Inhalt

Login / Logout.....	1
Adressen anlegen / erster Login	1
Das Menü	2
Neue Buchung.....	2
Ein flow>k finden und reservieren	2
Ein stat>k buchen.....	4
Buchungen anzeigen, ändern oder stornieren.....	6
Letzte Fahrten	6
Passwort ändern / Menü „Einstellungen“	7
Rechnungsliste.....	7

Login / Logout

Das Login ist auf all unseren Internetseiten oben rechts zu finden, es ist egal von welcher Seite Du Dich einloggst.

- www.stadtteilauto.info
- www.flow-k.de
- www.stat-k.de

Als Benutzernamen gibst Du Deine Kundennummer ein. Dein Passwort haben wir Dir bei Deiner Anmeldung mitgeteilt.

Klicke auf „log>in“ und schon bist Du eingeloggt.

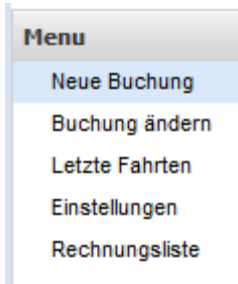
Adressen anlegen / erster Login

Bei Deinem ersten Login fragt das Buchungssystem die Adresse ab, von der Du standardmäßig losfahren möchtest. Wir haben hier Deine Rechnungsadresse als „eigene Adresse“ hinterlegt. Du kannst aber auch Deinen Arbeitsplatz, Uni oder alles andere eingeben.

Auch für zukünftige Suchen kannst du über den „Adress-Bereich“ Adressen abspeichern.

WICHTIG: Gebe immer neben der Straße auch den Ort „Osnabrück“ mit ein.

Das Menü



Im linken Bereich befindet sich das Menü. Hier kannst Du auswählen

- ob Du ein stat>k oder flow>k neu buchen oder reservieren möchtest
- bereits getätigte Buchungen ändern oder stornieren willst
- deine letzten Fahrten einsehen möchtest
- deine Einstellungen, also Dein Passwort ändern willst
- deine letzten Rechnungen einsehen möchtest.

Neue Buchung



Alle stationsbasierten Autos und die flow>k in der Nähe der Standardadresse werden Dir über den Punkt „Neu Buchen“ angezeigt. Hier hast du die Wahl zwischen der Listenansicht und der Kartenansicht zu wählen.

Das heutige Datum und ein Suchradius von 2km um die Standardadresse sind voreingestellt.

Ein flow>k finden und reservieren

Du kannst hier sowohl nachschauen wo Dein nächstes flow>k steht, als es Dir auch für die nächsten 30 Minuten reservieren.

- Für die flow>k Reservierung brauchst Du kein Datum eingeben – es muss das aktuelle Datum eingegeben sein.
- Gebe unter „Schritt 2“ die Adresse ein um die herum gesucht werden soll. Standardmäßig ist Deine Wohnadresse hinterlegt. Bitte gebe auch immer „Osnabrück“ als Ort mit ein, wenn Du eine neue Adresse suchst.
- Unter „Schritt 3“ kannst Du auch den Suchradius verändern.
- Die flow>k in der Nähe der angegebenen Adresse erscheinen mit exaktem Standort und Entfernung von Deiner Suchadresse in der Liste.

Schritt 3: Welches Fahrzeug möchten Sie buchen?

Liste Karte Suchradius: 1 Kilometer Anbieter: Stadtteilauto Osnabrück GmbH

Zeige Stellplatz: Alle

Typ	Produkt		00	02	04	06	08	10	12	14	16	18	20	22	24
Mini	Toyota Aygo														
			Di. 18.11												
			Mi. 19.11												
			Do. 20.11												

Johannisstraße 116-117 (flow>k) Osnabrück, Innenstadt (0,3 Kilometer) [Mehr Informationen](#)

flow-k Up **Sofort buchen**

Wörthstraße 28 (flow>k) Osnabrück, Schölerberg (0,3 Kilometer) [Mehr Informationen](#)

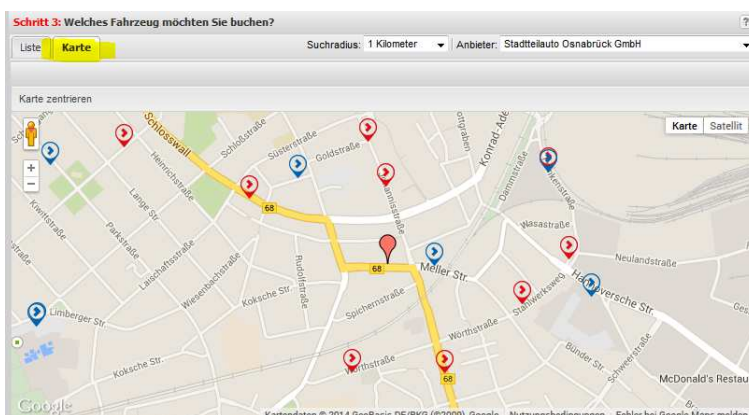
flow-k Up **Sofort buchen**

Hier also sind z.B. im Radius von 1km, zwei flow>k zu finden, eines an der Johannisstr., eines an der

Wörthstraße.

Wenn Du auf die Registerkarte „Karte“ klickst, siehst du die Fahrzeuge in Deiner Nähe auch auf einem Kartenausschnitt.

Rote Pfeile sind flow>k, blaue stellen die Stationen dar. Durch das Klicken auf die Pfeile, kannst Du die „Verfügbarkeit prüfen“ und dann reservieren.



- Klicke auf „Sofort buchen“ um das flow>k für Dich zu reservieren.
- Die Buchungsdaten werden dir noch einmal angezeigt. Hier die Buchung bestätigen.
- Die Buchungsdauer ist auf „3 Tage“ gesetzt. Dies ist die maximale Nutzungsdauer. Das Fahrzeug steht dir für einen Zeitraum von 30 Minuten nach Buchungsbeginn zur Verfügung.
- Deine Nutzung / Abrechnung beginnt mit der Öffnung des Fahrzeugs,
- und endet mit dem Verschließen des Fahrzeugs (mit der Karte).

Standort:	Wörthstraße 28 (flow>k)
Fahrzeug:	OS-K 7514
Typ:	flow-k
Produkt:	Up
Buchungsbeginn:	21.11.14 15:13
Buchungsende:	24.11.14 15:13
Buchungsdauer:	3 Tage

Ihre Buchungsbemerkung

Bemerkung eingeben

0 (flow>k) Osnabrück, Wüste (0,6 Kilometer)

Ein stat>k buchen

Über die Schritte 1- 3 kannst Du die Fahrzeugliste (im unteren Bereich) anpassen.

Schritt 1: Zeitraum definieren:

Schritt 1: Wann möchten Sie fahren? ?

Frühester Start:

Späteste Rückgabe:

Hier wählst Du den Zeitraum aus, in dem Du das stat>k haben möchtest.

Wenn Du schon die genaue Uhrzeit weißt, kannst Du auch „**Buchen mit exakter Start- und Endzeit**“ auswählen. Du kannst die Uhrzeit aber auch später festlegen eintragen.

Schritt 2: Adresse angeben:

Hier gibst Du die Adresse ein von der Du losfahren möchtest. Die nächsten Stationen um diese Adresse werden dir angezeigt.

Fahrzeuge filtern: Dieser Schritt ist **optional** und kann übersprungen werden. Wenn Du willst, kannst Du dir nur bestimmte Tarifklassen und Fahrzeugeigenschaften anzeigen lassen.

Schritt 3: Wähle den Suchradius aus.

Schritt 3: Welches Fahrzeug möchten Sie buchen? ?

Suchradius: 2 Kilometer Anbieter: Stadtteilauto Osnabrück GmbH

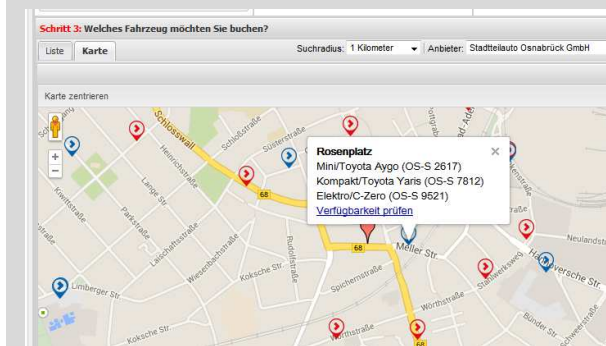
In der Registerkarte „Liste“ werden Dir nun alle Fahrzeuge angezeigt, die deinen eingegebenen Suchkriterien entsprechen.

Suchradius: 2 Kilometer Anbieter: Stadtteilauto Osnabrück GmbH

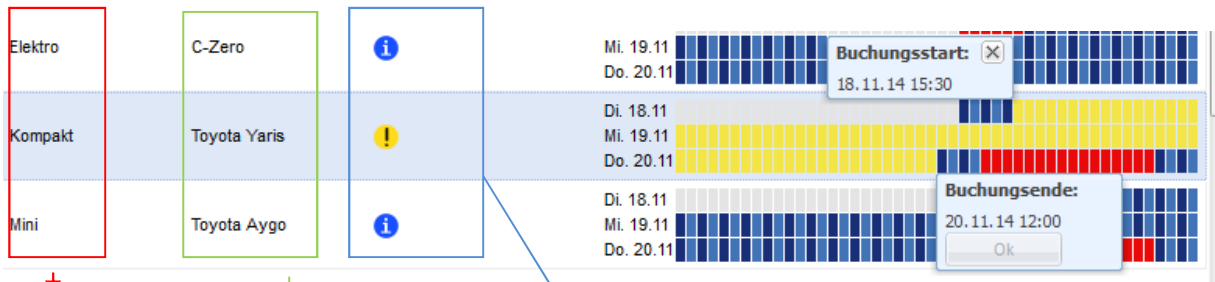
Zeige Stellplatz: Alle

Typ	Produkt		00	02	04	06	08	10	12	14	16	18	20	22	24
Rosenplatz Osnabrück, Innenstadt (0,2 Kilometer) Mehr Informationen															
Elektro	C-Zero	i	Do. 20.11	Fr. 21.11	Sa. 22.11										
Kompakt	Toyota Yaris	!	Do. 20.11	Fr. 21.11	Sa. 22.11										
			Do. 20.11												

TIP



Über die Registerkarte „Karte“ erscheint das Suchergebnis auf einem Kartenabschnitt. Die blauen Markierungen sind Stationen, die roten stellen flow>ks in Deiner Nähe dar. Mit Klick auf die Pfeile siehst Du die Fahrzeuge an der jeweiligen Station.



In der ersten Spalte steht die Fahrzeugklasse. Der Preis der Fahrt anhand der Fahrzeugklasse, der gebuchten Zeit und den gefahrenen Kilometern berechnet.

In der zweiten Spalte steht der genaue Fahrzeugtyp.

Durch Klicken auf diese Symbole erhältst Du wichtige Informationen zu dem Stellplatz des Autos uoder Besonderheiten, wie z.B. ob es sich um eine Automatik-Fahrzeug handelt.

Die Farben in den Zeitstrahlen bedeuten
Blau: Fahrzeug ist Frei
Gelb: Die von dir gewählte Zeit
Orange: Fahrzeug ist innerhalb gewählter Zeit nicht frei
Rot: Fahrzeug ist nicht frei

- Über ein **Klicken in den Zeitstrahl** wird die gewünschte **Buchungszeit ausgewählt**
- Hierzu klickst Du einmal in der Uhrzeit bei der du losfahren willst, dann die Maus über den Zeitstrahl ziehen, dann beim gewünschten Buchungsende wieder einmal klicken. Wenn du dich umentscheidest, klicke einfach in einen anderen Zeitstrahl oder eine andere Zeit.
- Mit OK bestätigen.
- Die Buchungsdaten werden noch einmal zusammengefasst. **Hier Bestätigen und damit die Fahrt verbindlich Buchen durch „Buchung bestätigen“.**
- Das Feld „Bemerkung“ ist für Dich. Wenn Du hier etwas einträgst, erscheint es zu dieser Fahrt auf der Rechnung.
- Hier kann auch der Preis der Fahrt vorausberechnet werden.
- Hier kannst Du Dir auch noch einmal die Standortbeschreibung anschauen.

Standort:	Rosenplatz
Fahrzeug:	OS-S 9521
Typ:	Elektro
Produkt:	C-Zero
Buchungsbeginn:	21.11.14 18:00
Buchungsende:	21.11.14 22:00
Buchungsdauer:	4 Stunden
Erwarteter Ladestand:	Voll

Ihre Buchungsbemerkung

Bemerkung eingeben

Kostenabschätzung

Wenn Sie (unverbindlich) die geplante Streckenlänge eingeben, erhalten sie (ebenso unverbindlich) eine Abschätzung Ihrer Fahrtkosten. Beachten Sie, dass diese Angabe unverbindlich und ohne Gewähr ist! Es gilt letztlich die Kostenaufstellung auf der Rechnung!

Voraussichtliche Fahrtstrecke: Kilometer

Information zum Standort

+ Standortbeschreibung

Es erfolgt KEINE Extra-Bestätigung der Fahrt durch eine E-Mail, wenn Du es nicht unter „Einstellungen“ eingegeben hast. Die genauen Fahrtdaten sind unter „Buchung ändern“ einzusehen, wenn die Fahrt noch nicht getätigt wurde.

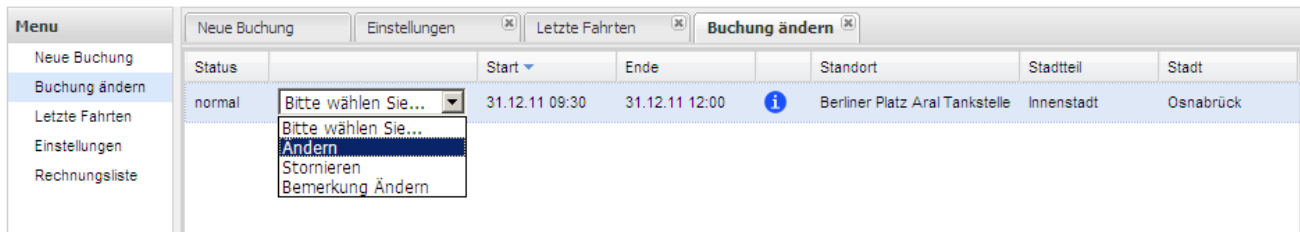
Buchungen anzeigen, ändern oder stornieren

Menu
Neue Buchung
Buchung ändern
Letzte Fahrten
Einstellungen
Rechnungsliste

Um eine Buchungszeit zu verlängern, **bitte nicht neu buchen – Du kannst (und sollst!) die Fahrtdaten ändern.**

Unter dem Menüpunkt „**Buchung ändern**“, werden Dir alle laufenden und zukünftigen Buchungen angezeigt.

Um die Fahrt zu stornieren, oder zu ändern, klicke neben der betroffenen Buchung in das Pulldown-Menü und wählen den entsprechenden Eintrag aus. Die nächsten Schritte sind selbsterklärend.



Aber: Vergesse nicht Deine Änderungen am Ende zu bestätigen!

Letzte Fahrten

Menu
Neue Buchung
Buchung ändern
Letzte Fahrten
Einstellungen
Rechnungsliste

Unter „Letzte Fahrten“ kannst Du Dir alle abgeschlossenen Fahrten anschauen, die Du in den letzten 12 Monaten mit stadtteilauto gemacht hast.

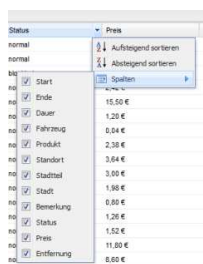
Es kann sein, dass es ein wenig dauert, bis Deine Fahrt dort erscheint.

Bei den flow>k – Buchungen wird nicht die genaue Nutzungszeit angezeigt. Die Darstellung ist etwas ungenau. **Hier wird immer die maximal mögliche Nutzungszeit, also ein Zeitraum von 3 Tagen angegeben.** Bezahlen wirst Du den Preis, der rechts angegeben ist und das bezieht sich auf die tatsächliche Nutzungszeit.



Wenn Du ganz nach rechts scrollst, steht der Preis der Fahrt auch in der Auflistung.

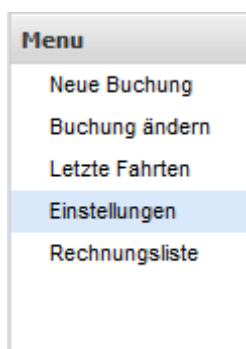
Start	Ende	Dauer	Fahrzeug	Preis	Entfernung
13.08.14 18:30	13.08.14 22:30	4 Stunden	OS-S 2617	22,00 €	78 Km
14.11.14 07:09	17.11.14 07:09	3 Tage	OS-K 7532	21,62 €	50 Km



TIP Du kannst Dir diese Ansicht auch individuell anpassen und die Fahrten sortieren. Klicke dazu auf das Pfeil-Symbol neben der Spaltenüberschrift.

Passwort ändern / Menü „Einstellungen“

Unter „Einstellungen“ änderst Du das Passwort für das Buchungssystem.



Außerdem kannst Du hier einstellen wie dir die Buchungsbestätigung zugeschickt wird. Also eine Zusammenfassung deiner Buchungsdaten.

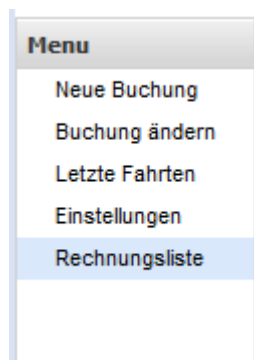
Standardmäßig bekommst Du keine Benachrichtigung.

Trage hier die E-Mail-Adressen an, an die du benachrichtigt werden möchtest. Und setze das Häkchen bei „Email“.

Wenn Du eine Benachrichtigung über Buchungen per SMS erhalten möchtest, musst Du das Häkchen bei „SMS“ setzen und eine *Weiterleitung deiner Emails an deine Handynummer in Deinem eigenen Email-Postfach* einrichten. Durch das Setzen des Häkchens bestimmst Du lediglich das Format der von uns verschickten E-Mail.

Nach der Eingabe klicke auf „**Speichern**“.

Rechnungsliste



Unter dem Menüpunkt „Rechnungsliste“ kannst Du, sobald wir einen Monat abgerechnet haben, Deine letzten Rechnungen einsehen und als pdf herunterladen.

Die Rechnungen werden Dir vor der Abbuchung aber auch per E-Mail zugesendet.